

Этот раздел официального сайта является средством реализации конституционного права граждан на обращение в адрес Министерства строительства и архитектуры Республики Северная Осетия-Алания.

Обращения, направленные в электронном виде регистрируются в трехдневный срок, рассматриваются в течении 30 дней в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Чтобы каждое обращение было рассмотрено, просим четко заполнять разделы регистрационной формы, формулировать вопросы и предложения внятно и корректно.

Сотрудники Министерства имеют право не рассматривать Ваше обращение, если Вы не указали достоверных данных о себе, или не оставили обратного адреса для ответа, вопросы требующие в соответствии с установленным порядком наличия удостоверяющих реквизитов (подписи, печати и пр.). Не подлежат рассмотрению также обращения, содержащие ненормативную лексику и оскорбительные высказывания, нецензурные выражения, нечитаемый текст, призывы к разжиганию межнациональной розни.

Ответ на обращение направляется электронной почтой либо по почтовому адресу, указанному в электронном обращении.

Ответы на вопросы, имеющие общественный резонанс, публикуются на официальном портале при наличии согласия отправителя на публикацию ответа.

Авторы обращений, направленных в электронном виде, дают своё согласие на обработку их персональных данных.

Уважаемые пользователи! Просим с пониманием отнестись к некоторым ограничениям, связанным с особенностями обработки большого потока информации:

Длина текста электронного обращения не должна превышать 1 тысячи символов. Электронное обращение не должно содержать вложенных файлов. Письма, содержащие тексты большей длины, копии документов, фотографии и другие допустимые вложения, следует направлять обычной почтой по адресу: 362002, Россия, РСО-Алания г. Владикавказ, ул. Чкалова, д.3, Министерство строительства и архитектуры Республики Северная Осетия-Алания.

Прежде чем отправить обращение через Интернет-приёмную, рекомендуем Вам просмотреть раздел [«Часто задаваемые вопросы»](#).

Мы будем рады помочь и ответить на Ваши вопросы!

