

Министр строительства и архитектуры РСО-Алания проводит личный прием граждан каждую первую среду месяца, с 10.00 до 13.00 по предварительной записи. Запись гражданина на личный прием осуществляется ежедневно сотрудниками канцелярии на основании поступившего в Министерство письменного обращения гражданина, в том числе в форме электронного документа представленной ниже.

Личный прием граждан заместителями Министра и другими уполномоченными работниками Министерства осуществляется каждый вторник с 10.00 до 13.00.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Во время личного приема гражданин делает устное заявление либо оставляет письменное обращение по существу задаваемых им вопросов, в том числе в целях принятия мер по восстановлению или защите его нарушенных прав, свобод и законных интересов. Для более детального рассмотрения вопроса на приеме гражданину рекомендуется иметь при себе все необходимые документы или их копии, позволяющие полноценно рассмотреть обращение.

Устные обращения гражданина регистрируются в карточке личного приема. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении гражданина вопросов.

Письменные обращения граждан, принятые в ходе личного приема, подлежат регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Регламентом.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Приемная министра: тел./факс (8672) 51-91-93, 40-57-02
Вопросы государственной службы и кадров: (8672) 40-57-41
Информация по входящей корреспонденции: (8672) 40-57-20
Контакты для представителей СМИ: (8672) 40-57-26

Режим работы:

Время работы Понедельник - пятница 9.00 - 18.00

Перерыв обеденный 13.00 - 14.00

Прием граждан по личным вопросам Вторник 10.00 - 13.00

Электронная почта: ministry.alania@mail.ru

Электронное обращение: priemnaia@minstroy-rsoa.ru

Почтовый адрес: 362040, г. Владикавказ, ул. Чкалова, 3

График приема граждан по личным вопросам членами Правительства Республики Северная Осетия-Алания доступен на официальном интернет - портале Правительства <http://www.rso-a.ru/> в разделе главного меню «Обращения и прием граждан».